Acta No.	**Fecha**	**Lugar**	**Hora**	
05 del 2022	12 de octubre de 2022	HOSPITAL LA MILAGROSA	11:00	
Líder: GINA BIBIAN RODRIGUEZ DULCEY			**Inicio:** 11:00 horas	**Fin:** 12:00 horas
Nombre del comité, reunión u otro: SOCIALIZACIÓN INDICADORES DE CALIDAD III TRIMESTRE DE 2022				
Objetivo: Analizar los indicadores de calidad de III trimestre de 2022				

1. Revisión del acta anterior y seguimiento de compromisos:

Mejoramiento continuo como compromiso del acta anterior.

2. Orden del día:

SOCIALIZACIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD DE JULIO A SEPTIEMBRE DE 2022

3. Desarrollo de la reunión:

Siendo las 11:00 del día 12 de octubre de 2022, se reunieron de forma presencial el comité de calidad de la ESE Hospital La Milagrosa, con el propósito de dar a conocer el informe de producción y calidad de la IPS de acuerdo con lo establecido en el decreto 2193 y demás normas, para lo cual se mencionan los siguientes aspectos relevantes:

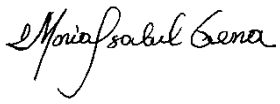
4. Calidad:

CONCEPTO	III TRIMESTRE
P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0
P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	119
P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	0
P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	510
P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnostico de egreso en el período.	0
P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	43
P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0
P.2.15 Número total de cirugías programadas.	0
P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	662
P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	239
P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1110
P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	386
P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	2700
P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	108
P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	226
P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	226

En aspectos de oportunidad ofertada en los servicios, encontramos que el lapso de días que cursan los usuarios durante la solicitud de cita con médico general y la asignación de esta, es de 2.76 días, para el caso de consulta con odontología, es de 2.87 días.

Siendo las 12:00 horas, se da por finalizada la presente socialización y se firma por cada uno de los participantes.

6. Compromisos				
Actividades	**Fecha de entrega**	**Responsable**	**Fecha cumplimiento**	**Observaciones**
Fortalecer la cultura de reporte de eventos adversos en la institución.	Continuo	Todo el personal asistencial y administrativo	Continuo	
Revisar y ajustar parámetros de nivel de afiliación y convenios de E-salud	Continuo	Personal administrativo	Continuo	

ASISTENTES			
NOMBRE	CARGO	PROCESO	FIRMA
ANDRES VESGA SARMIENTO	GERENTE	DIRECCIONAMIENTO	
LIDA SUAREZ VERGARA	ADMINISTRADORA	APOYO	
GINA BIBIAN RODRIGUEZ DULCEY	ASESORA DE CALIDAD	GESTION DE CALIDAD	
MARIA ISABEL GUERRA DURAN	ENFERMERIA	MISIONALES	

7. EVALUACIÓN DE LA REUNIÓN: ASPECTOS A CALIFICAR

Puntualidad		**Participación**		**Tareas**		**Relaciones**	
A tiempo		General	x	100%	x	Integración	
15 min	x	Concentrada		70% – 100%		Normales	x
>15 min		Particular		<70%		Conflictivas	